

# Integritetspolicy – Nestbo AB

Senast uppdaterad: 25 mars 2026

<b>Företag</b>	Nestbo AB
<b>Org.nr / Kontakt</b>	559418–5125 Ödenäsvägen 150, 441 95 Alingsås info@nestbo.se www.nestbo.se

## 1. Introduktion

- Denna integritetspolicy förklarar hur Nestbo AB ("vi", "oss", "vår") samlar in, använder, lagrar och skyddar personuppgifter när du använder vår webbplats och våra digitala tjänster, inklusive vår byggkalkylator, Tomtkollen och andra formulär eller verktyg på webbplatsen.
- Vi behandlar personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR).

## 2. Vilka personuppgifter vi samlar in

Vi kan samla in och behandla följande personuppgifter beroende på hur du använder våra tjänster:

### Kontaktuppgifter

- namn
- e-postadress
- telefonnummer
- faktureringsadress

### Teknisk information

- IP-adress
- webbläsare
- enhetsinformation
- cookies
- besöksstatistik

### Kunddata

- beställningar
- betalningshistorik
- supportärenden

### Kalkylator- och projektrelaterade uppgifter

- byggnadsrelaterade val, till exempel byggtyp, storlek och byggstandard
- kostnads- och tidsberäkningar
- interaktioner med kalkylatorn
- anonymiserad eller aggregerad användningsstatistik

### **Tomtkollen-uppgifter**

- adress eller fastighetsbeteckning
- uppgifter om planerad placering eller tänkt byggprojekt som du lämnar i formuläret
- uppgifter som behövs för att göra en preliminär tomtbedömning och återkoppla till dig

### **Övrig kommunikation**

uppgifter som du lämnar i kontaktformulär, e-post eller annan kontakt med Nestbo

## **3. Hur vi använder dina uppgifter**

Vi använder personuppgifter för följande ändamål:

### **Kundhantering**

- behandla beställningar
- hantera betalningar
- leverera produkter och tjänster

### **Kommunikation**

- svara på frågor
- tillhandahålla support
- återkoppla på förfrågningar och formulär

### **Kalkylatorfunktioner**

- generera kostnads- och tidsberäkningar
- skicka resultat via e-post
- förbättra kalkylatorns funktion och noggrannhet

### **Tomtkollen**

- identifiera rätt fastighet utifrån adress eller fastighetsbeteckning
- göra en preliminär tomtbedömning för en specifik byggnad eller tjänst från Nestbo
- visa ett begränsat preliminärt resultat i den användarinitierade onlinetjänsten
- återkoppla resultat, bedömning och nästa steg via e-post
- vid behov göra begränsad manuell kontroll av uppgifter kopplade till förfrågan

### **Produktutveckling**

- analysera hur våra tjänster och verktyg används
- förstå vilka behov och typer av projekt användare har
- förbättra våra tjänster, formulär, verktyg och användarupplevelse

### **Marknadsföring**

- skicka erbjudanden, nyhetsbrev eller information om våra tjänster när du har samtyckt till detta
- analysera marknadsföringsinsatser och förbättra vår kommunikation

### **Lagkrav**

uppfylla skyldigheter enligt bokföringslagen och andra tillämpliga lagar

## 4. Rättslig grund för behandling

Vi behandlar personuppgifter baserat på följande rättsliga grunder:

### Avtal

För att kunna leverera våra tjänster och produkter eller vidta åtgärder på din begäran innan ett avtal ingås.

### Samtycke

För nyhetsbrev, viss marknadsföring och andra frivilliga utskick där samtycke krävs.

### Berättigat intresse

För att analysera webbplatsens användning, förbättra våra tjänster, hantera support och kunddialog samt genomföra preliminära bedömningar i exempelvis Tomtkollen på begäran av användaren.

### Rättslig förpliktelse

För att uppfylla lagkrav, exempelvis bokföringsregler.

## 5. Hur länge vi sparar uppgifter

Vi sparar personuppgifter endast så länge det är nödvändigt för det ändamål de samlades in för eller så länge vi är skyldiga att spara dem enligt lag.

### Typiska lagringstider

- Kunddata: upp till 7 år i den mån det krävs enligt bokföringslagen eller annan tillämplig lagstiftning.
- Supportärenden och kontaktförfrågningar: upp till 1 år efter senaste kontakt.
- Tomtkollen-ärenden: upp till 90 dagar efter senaste aktivitet, om inte längre lagring krävs för fortsatt dialog, kundrelation eller rättslig förpliktelse.
- Marknadsföringsdata: tills du avregistrerar dig, återkallar ditt samtycke eller senast 2 år efter senaste aktiva kontakt, om inte annat följer av lag.
- Kalkylatorstatistik och användningsdata kan sparas anonymiserat för analys, utveckling och förbättring av våra tjänster.

## 6. Delning av personuppgifter

- Vi säljer aldrig dina personuppgifter.
- Vi kan dela personuppgifter med följande kategorier av mottagare när det är nödvändigt:

### Mottagare

- Betalningstjänster, till exempel Stripe, Klarna eller andra betalningsleverantörer.
- IT-leverantörer för drift, hosting, utveckling, lagring och teknisk support av webbplatsen och våra system.
- E-post- och kommunikationstjänster för att skicka resultat, återkoppling, offerter, uppföljning eller annan kommunikation.
- Webbanalys- och statistikverktyg för att analysera användningen av webbplatsen och förbättra våra tjänster.
- Myndigheter om lag, förordning eller myndighetsbeslut kräver det.
- Juridiska rådgivare vid tvister, avtalsbrott eller behov av rättslig rådgivning.

## Överföringar

- Om personuppgifter behandlas av leverantörer som agerar på vårt uppdrag sker det enligt personuppgiftsbiträdesavtal och enligt våra instruktioner.
- Om uppgifter överförs utanför EU/EES säkerställer vi att adekvat skyddsnivå finns enligt GDPR.

## 7. Cookies och spårning

- Vi använder cookies och liknande tekniker för att förbättra webbplatsens funktion, analysera besöksstatistik, förstå hur våra sidor, formulär och verktyg används, förbättra användarupplevelsen samt mäta resultat av marknadsföring och trafik.
- Du kan själv kontrollera cookies via din webbläsare eller via cookieinställningar på webbplatsen.

## 8. Dina rättigheter enligt GDPR

- Du har rätt att begära tillgång till dina personuppgifter, begära rättelse av felaktiga uppgifter, begära radering av dina uppgifter, begära begränsning av behandling, invända mot behandling, begära dataportabilitet samt återkalla ett samtycke när behandlingen grundar sig på samtycke.
- Om du vill utöva någon av dina rättigheter kan du kontakta oss via [info@nestbo.se](mailto:info@nestbo.se).
- Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter felaktigt har du rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), [www.imy.se](http://www.imy.se).

## 9. Säkerhet

- Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust, förändring eller annan otillåten behandling.
- Tillgång till personuppgifter begränsas till personer som behöver uppgifterna för att utföra sitt arbete eller tillhandahålla tjänster åt Nestbo.

## 10. Ändringar i policyn

Vi kan komma att uppdatera denna integritetspolicy vid behov, exempelvis vid förändringar i våra tjänster eller i tillämplig lagstiftning. Den senaste versionen finns alltid publicerad på vår webbplats.

## 11. Kontakt

- Om du har frågor om denna integritetspolicy eller om hur vi behandlar personuppgifter är du välkommen att kontakta oss.
- Nestbo AB  
E-post: [info@nestbo.se](mailto:info@nestbo.se)  
Webbplats: [www.nestbo.se](http://www.nestbo.se)