

Köpevillkor – Nestbo AB

Senast uppdaterad: 2026 – 02 – 08

1. Allmänt

Dessa köpevillkor gäller mellan dig som kund ("kunden") och Nestbo AB, org 559418-5125 ("Bolaget", "vi", "oss"), vid köp av digitala produkter och tjänster via Bolagets webbplats.

Genom att genomföra ett köp godkänner Kunden dessa köpevillkor samt Bolagets **Licensavtal för användning av byggpaket och bygglovshandlingar**, vilka tillsammans utgör avtalet mellan parterna.

Köpevillkoren är upprättade i enlighet med:

- Distansavtalslagen (2005:59)
- Konsumentköplagen (2022:260)
- Avtalslagen (1915:218)
- Upphovsrättslagen (1960:729)

2. Produkter och tjänster

Nestbo AB erbjuder digitala bygglovsanpassade byggpaket och bygglovshandlingar, inklusive men inte begränsat till:

- Plan-, fasad- och sektionsritningar
- Bygg- och monteringsbeskrivningar
- Materiallistor
- Brandskyddsbeskrivningar
- Eventuella bilagor och justeringar

Produkterna levereras digital och är avsedda för privatpersoner och småskaliga byggherrar.

Köpet innebär inte att äganderätten till materialet överläts, utan att Kunden erhåller en **begränsad nyttjanderätt (licens)** enligt gällande licensavtal.

3. Priser och betalning

- Alla Priser anges i svenska kronor (SEK) och inkluderar moms där så är tillämpligt.
- Betalning sker via Bolagets betalningspartner Stripe.
- Godkända betalningsmetoder framgår i kassan.
- Det pris som anges vid köptillfället är det pris som gäller.

Bolaget förbehåller sig rätten att justera priser, men ändringar påverkar inte redan genomförda köp.

4. Leverans av digitalt innehåll

- Leverans sker digitalt via Kundens konto på Bolagets webbplats.
- Produkterna görs tillgängliga för nedladdning normalt inom **24 timmar** efter genomförd betalning.

Leverans anses ha skett när Kunden har fått tillgång till materialet via sitt konto, oavsett om Kunden faktiskt laddar ner filerna eller inte.

Vid eventuella förseningar informeras Kunden via e-post.

5. Ångerrätt vid köp av digitala produkter

Kunden har som utgångspunkt **14 dagars ångerrätt** enligt Distansavtalslagen (2005:59).

Vid Köp av digitalt innehåll som levereras elektroniskt gäller följande:

Genom att genomföra köpet samtycker Kunden till at leverans av det digitala innehållet sker omedelbart och bekräftar samtidigt att **ångerrätten därmed upphör när leveransen påbörjas**, i enlighet med 2 kap. 11 § Distansavtalslagen.

Om kunden inte har laddat ner eller tagit del av materialet, och ångerrätten inte uttryckligen har avsågts, kan Kunden kontakta Bolaget inom 14 dagar från köpet för prövning av ångerrätt.

6. Bygglovsgaranti och återbetalning

Nestbo AB erbjuder bygglovs- och bygganmälningssgaranti under förutsättning att avslaget beror på ritningarnas utformning eller innehåll.

För att garantin ska gälla måste Kunden:

- Tillhandahålla ett officiellt avslagsbeslut från kommunen där orsaken till avslaget framgår,
- Ha samrått med kommunen om byggmöjligheter för köp,
- Kontakta Bolaget inom **30 dagar** från avslagsdatumet.

Om garantin uppfylls kan Kunden välja mellan:

1. Kostnadsfri justering av ritningarna för att möta kommunens krav eller
2. Full återbetalning inom **10 arbetsdagar** efter godkänd återbetalningsansökan.

Vid godkänd återbetalning upphör Kundens rätt att använda materialet omedelbart.

7. Begränsningar och ansvar

Bolaget ansvarar inte för:

- Lokala variationer i tolkning av byggregler,
- Ändrade lagkrav eller kommunala riktlinjer efter köptillfället,
- Avslag som beror på att Kunden själv gjort ändringar i materialet.

Konsumentens rättigheter enligt Konsumentköplagen (2022:260) påverkas inte av dessa villkor.

8. Användarlicens och upphovsrätt

Allt material är skyddat enligt Upphovsrättslagen (1960:729). Användning av materialet regleras uteslutande av Bolagets **Licensavtal**, vilket Kunden accepterar i samband med köpet.

Kortfattat innebär detta att:

- Materialet endast får användas för ett (1) byggprojekt,
 - Materialet inte får spridas, säljas eller återanvändas för andra fastigheter,
 - Licensen är personlig och fastighetsbunden.
-

9. Avtalets ingående och accept på webbplatsen

För att ett köp ska kunna genomföras via Bolagets webbplats krävs att Kunden aktivt godkänner dessa köpevillkor samt tillhörande licensavtal.

Detta sker genom att Kunden:

- Markerar en checkbox med texten ”Jag har läst och accepterar köpevillkor och Licensavtal” och,
- Genomför betalningen i kassan.

Genom denna handling ingås ett bindande avtal mellan Kunden och Bolaget i enlighet med Avtalslagen (1915:218).

Köpevillkoren och Licensavtalet finns tillgängliga:

- I kassan före köp,
- Via länk på Bolagets webbplats, och
- Via Kundens användarkonto efter genomfört köp.

Avtalet anses ingående vid tidpunkten för genomförd betalning och när Kunden ges tillgång till det digitala materialet.

10. Personuppgifter och sekretess

Nestbo AB behandlar personuppgifter i samband med köp, leverans av digitala produkter, kundkonto och kundsupport.

Behandlingen sker i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR, EU 2016/679). För fullständig information om hur personuppgifter behandlas, vilka rättigheter Kunden har samt kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig, se vår **Integritetspolicy**, som finns tillgänglig på Bolagets webbplats.

11. Tvist och tillämplig lag

Dessa köpevillkor ska tolkas och tillämpas enligt **svensk lag**.

Vid tvist har Kunden rätt att vända sig till:

- **Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)**, eller
- Allmän domstol i Sverige.

12. Kontaktuppgifter

Vid frågor kring dessa köpevillkor, vänligen kontakta oss:

Nestbo AB

Mejl: Info@nestbo.se

Hemsida: www.nestbo.se